

## **Términos y Condiciones**

El sitio <https://www.unitorni.com/> es una tienda virtual de la empresa Universal de Tornillos y Herramientas S.A cédula Jurídica 3-101-277795. Al ingresar y comprar en <https://www.unitorni.com/> usted acepta haber leído y entendido que este sitio será interpretado y evaluado de acuerdo con las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier reclamo o acción legal en relación con el uso del Sitio Web y el material en él contenido está regulado por las leyes costarricenses.

Si usted usa este sitio web desde otro país es responsable de cumplir con todas las normativas costarricenses aplicables.

## **Privacidad y seguridad de los datos**

Al utilizar la página de <https://www.unitorni.com/> asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de estas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo [ventas@unitorni.com](mailto:ventas@unitorni.com)

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad en apego a la ley 8968 de Protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales y su reglamento vigente. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.

Universal de Tornillos cuenta con diferentes plataformas sociales (Facebook, Instagram, Whatsapp, Youtube) en las que el tratamiento de los datos será el que la red social permita a los perfiles corporativos. En ningún caso se extraerán datos de estas plataformas a menos que los usuarios nos brinden la información consensuadamente.

Durante el proceso de inscripción o registro, usted será informado de qué datos tiene que facilitar de forma obligatoria; los cuales al aportar nos autoriza el acceso a dicha información para enviar información comercial, hacer análisis para mejorar su experiencia de compra; así como cualquier fin comercial que no esté prohibido por las Autoridades.

## **Acceso a la Página Web**

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio <https://www.unitorni.com/> El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un enlace o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web <https://www.unitorni.com/> que presente a Universal de Tornillos y Herramientas de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva o en el que se transmita cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico y/o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal. Universal de Tornillos y Herramientas podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho enlace o hipervínculo sin justificación alguna.

El Usuario acepta no utilizar ningún dispositivo, software entre otros para obstruir el funcionamiento correcto del Sitio y de sus contenidos y de las actividades realizadas en el mismo.

Al ingresar en este sitio usted reconoce y acepta que los usa de manera responsable y bajo su propio riesgo, de manera que Universal de Tornillos y Herramientas no se hace responsable de ningún daño directo, incidental, consecuente, indirecto o punitivo ni de otras pérdidas, costos o gastos de ningún tipo (incluyendo honorarios legales, honorarios de expertos u otros desembolsos) que puedan surgir, directa o indirectamente, por el acceso a, uso de o búsqueda en este sitio o por bajar algún material, dato, texto, imagen, vídeo o audio de este sitio, o por utilizar juegos o aplicaciones de este sitio, incluyendo pero no limitándose a cualquier cosa que pase por un virus, errores del sistema (pulgas), procedimiento humano o falta de procedimiento humano o mal funcionamiento de algún sistema de cómputo, línea telefónica, hardware, software o programa o cualquier otro error, falla o retraso en transmisiones electrónicas o conexiones de red.

Aunque este sitio puede estar ligado a otros sitios, no está, directa ni indirectamente, implicando ninguna aprobación, asociación, patrocinio, respaldo, ni afiliación con el sitio ligado, a menos que se especifique lo contrario.

Universal de Tornillos y Herramientas se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.

Las imágenes mostradas de los productos son únicamente referencia y en algunas ocasiones puede variar al producto físico.

## **DECLARACION DE USO DE LAS COOKIES**

Este sitio utiliza elementos denominados "cookies". Las "cookies" son archivos de texto que se almacenan en la computadora de cualquier persona que visite este sitio y que almacenan información temporal tal como pero no limitada a: contenido

visitado, información digitada en el sitio e información relevante para el desarrollo del sitio o para las actividades comerciales que promueve el sitio.

Las cookies que utiliza nuestro sitio web no almacenan información privada que pueda ser objeto de algún perjuicio en su contra o pueda dañar su computadora o dispositivo móvil y la mayoría de ellas son temporales y desaparecen al concluir la sesión.

Con el objetivo de brindarle un sitio con la mejor experiencia Web, Universal de Tornillos utiliza cookies propietarias y cookies de terceros para mejorar su usabilidad e interacción con el usuario.

Universal de Tornillos no controla ni configura el uso de cookies de terceros (Google, Facebook, Twitter, You Tube, entre otros) que se utilizan en nuestro sitio, por lo que le instamos a revisar el uso y condiciones de cada uno de ellos.

## PRECIOS

Los precios mostrados en [www.unitorni.com](http://www.unitorni.com) son **exactamente los mismos** a los precios establecidos en nuestro Punto de Venta ubicado en Uruca, San José.

Los precios publicados en [www.unitorni.com](http://www.unitorni.com) incluyen I.V.A.

El precio inicial mostrado en los productos de [www.unitorni.com](http://www.unitorni.com) es una referencia ya que la mayoría de los productos tienen variantes en tamaño o tipo, por lo que se deben seleccionar las características (medida o tipo en específico) para obtener el precio del producto que se deseado = precio final del producto.

## MÉTODOS DE ENVÍO

El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega (provincia, distrito, cantón y detalles del lugar donde desee la entrega), su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. La dirección de facturación y de entrega serán las mismas.

### Políticas de Envío:

El tiempo de entrega después de haber realizado su compra es de **24 a 48 horas** hábiles (De lunes a viernes).

Todos envío tiene un costo de **Â¢ 3.000**, el monto mínimo de facturación para envío debe ser mayor a los **Â¢ 20.000**

Envíos en el GAM: Se envía por medio de transporte local (es decir, transporte propio de Universal de Tornillos).

Para las provincias de Heredia y Alajuela, contamos con rutas diarias asignadas.

Para Zona Rural y Cartago, el envío será por encomienda asignada por el cliente o la recomendada por Universal de Tornillos y tiene una duración de 24 a 48 horas.

### Retiro en tienda

También se puede optar por retirar la compra en los siguientes puntos: Tienda física: Universal de Tornillos y Herramientas S.A; ubicada en La Uruca, San José, Costa Rica, 300m Este del Banco Nacional, sobre transversal 16. En este caso no tendrá costo de envío, debe tomar en cuenta que, al retirar en este punto, deberá esperar un lapso de 24 horas hábiles, debido a que el pedido debe

trasladarse del CEDI a el Punto de Venta. Centro de Distribución de Universal de Tornillos y Herramientas S.A.; ubicado en Calle Blancos, 300 mts oeste de MACOPA, diagonal a Super Baterías, edificio de 5 pisos con fachada de vidrio. En este caso no tendrá costo de envío, debe tomar en cuenta que deberá esperar un lapso de 2 horas aproximadamente para poder retirar su pedido. Pedidos de más de 10 líneas el retiro se realizaría en un tiempo de 24 horas.

Para ambas ubicaciones el cliente puede retirar personalmente en un horario de lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm y sábados de 8:00 am a 12:00 md; tomando en cuenta que debe esperar la notificación vía correo o telefónica de parte de ventas@unitorni.com quien le indicará al cliente cuando retirar, durante los siguientes 2 días hábiles y luego de verificada la información de pago con el banco emisor.

Para poder retirar su pedido deberá proporcionar la factura de compra, su cédula de identidad no vencida y comprobante del pago, depósito o transferencia. En el caso que el comprador no pueda presentarse personalmente a retirar el pedido, podrá autorizar a un tercero mediante carta firmada, copia de la cédula y detalle de la compra a retirar.

Si la compra es clasificada como fraudulenta, no se procederá con la entrega del paquete hasta comprobar lo contrario.

Para las compras con la modalidad de retiro en tienda, se tiene un máximo de 15 días para el retiro o de lo contrario se procede con la devolución del dinero. Los pagos realizados por los servicios de envío no están sujetos a devolución.

## **Métodos de Pago**

Universal de Tornillos admite como formas de pago: Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan tarjetas VISA y MasterCard vigentes.

Así mismo se admitirá: pago por medio de transferencia electrónica / SINPE Móvil o depósito a las cuentas bancarias de Universal de Tornillos detalladas abajo. Ningún artículo se considerará pagado hasta que el banco acredite los fondos en las cuentas de Universal y el personal de Universal confirme el depósito efectivo en las cuentas correspondientes.

En caso de haber realizado la transacción y no se cuente con existencias en el inventario, será contactado por un funcionario de Universal para coordinar el envío de un producto alternativo o si procede el reintegro del dinero.

La factura de compra se generará en un tiempo máximo de 48 horas una vez se reciba el comprobante de depósito o transferencia y se verifiquen los ingresos a dichas cuentas.

## **Políticas de devolución**

Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por cualquier razón ya

sea diseño, material, color, talla siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, no usado. El paquete puede ser devuelto directamente por el cliente dentro de los siguientes 30 días como máximo, en los distintos puntos de venta de Universal de Tornillos. El cliente deberá contactarnos vía correo electrónico a [ventas@unitorni.com](mailto:ventas@unitorni.com) o bien enviarnos un mensaje al Whatsapp +506 60786764 en donde indique si desea el cambio o la devolución del dinero.

Se procederá con la devolución del dinero siempre y cuando la tienda no cuente con el producto que el cliente requiera.

En caso de devolución de dinero por cualquier motivo, el mismo se hará: si el pago se realizó por transferencia electrónica, como máximo 2 días de autorizado el reintegro; si el pago se realizó por medio de tarjeta de crédito o débito, se aplicará mediante crédito a la tarjeta correspondiente conforme a los plazos del banco emisor de la respectiva tarjeta.

Los pagos realizados por los servicios de envío no están sujetos a devolución.

No se aceptan devoluciones por cables, barras o cadenas cortadas a solicitud del cliente.

### **Políticas de Garantía**

La garantía otorgada para los artículos ofrecidos es de 30 días hábiles a partir de la compra y es válida únicamente por defectos de fábrica. La garantía aplicará en este orden: reparación, sustitución y si ninguna de las dos opciones anteriores es aplicable, devolución del dinero. Si usted requiere hacer uso de la garantía, debe traer por su cuenta y costo el artículo a la tienda a fin de analizar la procedencia del reclamo de garantía. Universal de Tornillos no se hace responsable de los productos dañados por mala manipulación e instalación, negligencia, culpa de terceros o fuera del periodo de garantía.